

Annuleringsbeleid VIP, Studievereniging Psychologie Groningen



Doel

Dit *Annuleringsbeleid* is bedoeld om deelnemers die deelnemen aan evenementen of reizen van VIP, Studievereniging Psychologie Groningen, te informeren over hun verantwoordelijkheden met betrekking tot het aan-/afmelden voor deze bepaalde evenementen of reizen. Voor specifieke reizen of evenementen (hieronder beschreven) hebben deelnemers de mogelijkheid om zich terug te trekken zonder kosten te maken tot een bepaalde datum, het zogenaamde annuleringstermijn. Het doel van dit *Annuleringsbeleid* is om deelnemers bewust te maken van de gevolgen van annulering na deze deadline voor deze evenementen of reizen. Dit *Annuleringsbeleid* geldt ook voor deelnemers die bevestigen een reservering over te nemen terwijl ze oorspronkelijk op de wachtlijst stonden.

Desbetreffende Evenementen/Reizen

Dit *Annuleringsbeleid* heeft alleen betrekking op de volgende evenementen/reizen:

- DIES Week
- DIES Introductiekamp
- Actieve Leden Weekend
- Batavierenrace
- Event Committee Hitchhike
- Student Exchange Weken
- Travel Committee Week
- Sports Committee Wintersport

Terugbetaling van de ticketprijs van andere evenementen/activiteiten georganiseerd door VIP, Studievereniging Psychologie Groningen, wordt niet uitgevoerd nadat het annuleringstermijn is verstreken of nadat het evenement/de activiteit heeft plaatsgevonden, als er geen geldige reden is aangegeven (*zie overmacht*). Door contractuele omstandigheden hebben de Student Exchange Committee, de Travel Committee en de Sports Committee een specifieke *Annuleringsbeleid* die van toepassing is op hun reis.

Kosten

Deelnemers die zich afmelden voor het evenement nadat het annuleringstermijn is verstreken, kunnen aansprakelijk zijn voor specifieke kosten in vier verschillende scenario's, zoals hieronder uitgelegd:

- Indien een deelnemer zich afmeldt voor het evenement nadat het annuleringstermijn is verstreken zonder een geldige reden te geven (*zie overmacht*), en de deelnemer kan niet iemand anders vinden die bevestigt de reservering over te nemen, is diegene verantwoordelijk voor de gemaakte kosten en de mogelijke administratieve kosten die VIP, Studievereniging Psychologie Groningen, heeft gemaakt. Daarnaast betaalt de deelnemer een boete van 50 euro.

- Indien een deelnemer zich afmeldt voor het evenement na het verstrijken van het annuleringstermijn zonder een geldige reden te geven (*zie overmacht*), maar de deelnemer is wel in staat om iemand anders te vinden die bevestigt de reservering over te nemen, dan zal deze worden uitgesloten van het dekken van de eventuele kosten gemaakt door VIP, Studievereniging Psychologie Groningen, zolang deze kosten overdraagbaar zijn op de nieuwe deelnemer. De terugtrekkende deelnemer wordt echter wel verantwoordelijk gesteld voor het betalen van de eventuele administratieve kosten.
- Indien een deelnemer zich na het verstrijken van het annuleringstermijn moet afmelden vanwege een geldige reden (*zie overmacht*) en geen vervanger heeft kunnen vinden, is de deelnemer aansprakelijk voor de eventuele administratiekosten en de gemaakte kosten die VIP, Studievereniging Psychologie Groningen, heeft gemaakt.
- Indien een deelnemer zich na het verstrijken van de annuleringstermijn om een geldige reden moet afmelden (*zie overmacht*) en een vervangende deelnemer heeft gevonden die zijn reservering heeft bevestigd, is de teruggetrokken deelnemer alleen verantwoordelijk om de eventuele administratiekosten te betalen.

Overmacht

Neem in geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht voor de eerder genoemde evenementen/reizen zo snel mogelijk contact op met het Bestuur om hen een gedetailleerde uitleg van de reden voor afmelding te verstrekken. Het Bestuur zal beoordelen of de omstandigheden geldig zijn als overmacht. Vervolgens zullen zij beslissen of de boete al dan niet zal worden ingetrokken.

Streepsysteem

Een streep systeem is geïmplementeerd voor de eerder genoemde evenementen/reizen. Het afmelden na het annuleringstermijn zonder geldige reden (*zie overmacht*) geeft de deelnemer een streep. Bij drie strepen verliest de deelnemer zijn voorrangstatus. Met andere woorden, deelnemers met drie strepen hebben geen voorrang meer tijdens het twee uur durende inschrijfvenster dat is gereserveerd voor VIP-leden. Bovendien, als zo'n evenement/reis een wachtlijst opbouwt, wordt een deelnemer met drie strepen onderaan de wachtlijst geplaatst. Dit betekent dat een deelnemer met drie strepen alleen kan deelnemen aan een evenement/trip als er nog een plek beschikbaar is.